

**Sinergest S.r.l.** partner strategico per l'ottimizzazione dei processi e la crescita delle performance aziendali. **Progettazione e sviluppo di soluzioni software evolute**, forte spinta all'innovazione e all'adozione delle nuove tecnologie, consulenza organizzativa altamente qualificata, un approccio metodologico frutto dell'esperienza accumulata in oltre 25 anni e più di 1500 progetti realizzati. Una **Piattaforma web, multidevice, proprietaria, in costante evoluzione**, gestita attraverso un Centro Sviluppo strutturato, sotto la supervisione del proprio responsabile ed il coordinamento di specialisti di prodotto. **Un team di professionisti "Esperti"**, con elevata competenza in ambito gestionale e organizzativo, capaci di erogare servizi di consulenza sia per l'implementazione di **strumenti software**, che per l'ottenimento di **certificazioni volontarie** nonché per il **recepimento di prescrizioni legislative**. Alla base di ogni progetto, capacità di analisi, definizione di chiare specifiche, coordinamento dello sviluppo e configurazione degli strumenti informatici, supporto e formazione. Una capillare presenza "diretta" sul territorio nazionale, sedi a **Lucca e Modena**, oltre ad una **rete di segnalatori selezionati**.

**VISION e MISSION: THE BENCHMARK DIGITAL SOLUTION SHAPER FOR PROCESS EXCELLENCE.** Costruendo solide relazioni modelliamo soluzioni personalizzate, integrabili con altre piattaforme e tecnologie, in sinergia con il cliente, i suoi fornitori e i nostri partner. Attraverso un mix di competenze, metodi e strumenti innovativi ottimizziamo le attività aziendali coinvolgendo tutti gli attori interni ed esterni al cliente, garantendo all'azienda l'eccellenza nella gestione e controllo dei processi. Ricerchiamo la migliore esperienza d'uso dei nostri applicativi affinché siano fruibili da tutti i profili utente. Grazie a risultati misurabili contribuiamo al successo del cliente. Perseguiamo la coesione e il benessere del nostro *team* permettendo ad ogni persona di sviluppare al meglio le proprie competenze e attitudini. Promuoviamo e sosteniamo iniziative sociali e culturali tramite la nostra associazione **SinergestFor**.

**VALORI: Sinergest S.r.l.** ha fatto dei propri valori i propri punti di forza e gli elementi attraverso i quali perseguire l'eccellenza.

I valori a cui Sinergest si ispira sono:

**CUORE:** Costruzione e cura delle relazioni sia interne che esterne, Responsabilità verso la squadra, i clienti, i fornitori e i partner. Passione ed entusiasmo nel lavoro, Impegno sociale. **ECCELLENZA E INNOVAZIONE:** Ricerca della migliore soluzione, costante acquisizione di competenze, evoluzione continua, orientamento al risultato, impegno costante in ricerca e sviluppo, adozione di tecnologie e soluzioni evolute. **BENESSERE:** Lavorare insieme "divertendosi", valorizzazione estetica ed emozionale dell'ambiente lavorativo, favorire le passioni e le attività extra-lavorative, sensibilità verso le esigenze personali.

Con tali premesse, **Sinergest S.r.l.** riconosce nel **Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Sicurezza dei dati e delle Informazioni, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Parità di Genere, ESG)** uno strumento strategico fondamentale perché in grado, proprio attraverso il riconoscimento e la tutela degli interessi e delle **aspettative** di tutte le **parti interessate** coinvolte, di garantire il **miglioramento continuo**, in una sinergia vincente tra **rispetto e collaborazione** reciproca e **strategie di sviluppo**. Il quest'ottica, **Sinergest S.r.l.** adotta un approccio sistemico "**Risk Based Thinking**" con l'obiettivo di prevenire o minimizzare gli effetti negativi dell'incertezza e degli eventuali **pericoli** identificati da una parte, e di conseguire e potenziare gli effetti positivi delle possibili **opportunità**, dall'altra, in un equilibrio costantemente garantito da spirito di collaborazione, trasparenza e consapevolezza del contesto interno ed esterno.

Su questa consapevolezza **Sinergest S.r.l.** costruisce la propria politica aziendale, che si realizza necessariamente mediante:

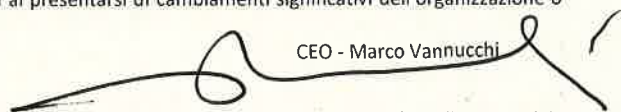
- ✓ il **rispetto di tutte le normative applicabili** nazionali e internazionali, quale premessa imprescindibile allo sviluppo e alla crescita dell'Azienda nel rispetto dei lavoratori, clienti, fornitori e delle altre parti interessate;
- ✓ il **rispetto dei principi etici** fondamentali, sia nei confronti del personale in forza all'organizzazione che nei confronti di clienti, partner e fornitori;
- ✓ la conoscenza delle **esigenze** e delle **aspettative** di ogni parte interessata rilevante e della storia dell'Azienda, con i propri **punti di forza** e i **punti di debolezza**;
- ✓ la consapevolezza sui **pericoli** (manifesti e potenziali) in grado di compromettere i livelli di sicurezza delle informazioni gestite e di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- ✓ l'attenzione ai **cambiamenti** economici, climatici, politici, tecnologici e normativi quali leve fondamentali a modulare le proprie scelte strategiche;
- ✓ **Sostenibilità Sociale** (centralità del capitale umano attraverso formazione continua, smart working, welfare aziendale e pari opportunità).
- ✓ **Sostenibilità Ambientale** (tutela delle risorse ambientali, progressiva riduzione dell'impatto energetico delle infrastrutture IT e adozione di soluzioni cloud a basso consumo; promozione della mobilità sostenibile e dematerializzazione dei processi aziendali).
- ✓ **Sostenibilità Economica** (creazione di valore attraverso la produzione di beni e servizi che migliorino la qualità della vita nel senso di creazione di valore non solo in ottica finanziaria, ma in relazione a tutti gli stakeholders, implementazione di un modello etico e trasparente di gestione, con reporting ESG annuale in linea con lo Standard EFRAG VSME e gli SDG ONU).
- ✓ la consapevolezza del **valore delle informazioni** (tra i quali anche i dati personali - GDPR) non solo per il rispetto delle normative applicabili ma anche come strumento imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di Business.

Nella considerazione costante del contesto interno ed esterno in tal modo delineato, **Sinergest S.r.l.** si impegna a garantire la **qualità** dei servizi/prodotti, la **Sicurezza dei dati e delle Informazioni**, la **salute e sicurezza sul lavoro**, la **Parità di Genere**, la **Responsabilità Sociale di Impresa** e la **sostenibilità (ESG)** mediante:

- ✓ l'erogazione di **prodotti e servizi pienamente conformi** alle esigenze implicite dei clienti ed alle specifiche esplicite e cogenti;
- ✓ la definizione e la diffusione di **obiettivi aziendali** che mirino a incrementare l'efficacia dei processi e la soddisfazione delle parti interessate;
- ✓ l'attenzione alla valutazione del rischio per la sicurezza delle informazioni e sicurezza informatica declinandolo nei suoi aspetti di **Disponibilità, Integrità e Riservatezza (RID)**; applicando un processo di gestione del rischio e che dà fiducia alle parti interessate sui rischi adeguatamente gestiti.
- ✓ Il raggiungimento e il mantenimento di un sistema di gestione dei dati personali attraverso il rispetto dei principi previsti dal **GDPR (V. Politica per la Sicurezza dei dati personali)**.
- ✓ Lo sviluppo e l'attuazione di procedure specificamente dedicate alla **parità di genere**, secondo il contesto dell'organizzazione e la realizzazione di un **Piano Strategico aziendale** per tal fine (V. **POL\_PdR125 - Politica per la Parità di Genere**).
- ✓ l'adozione di **tecnologie sempre più evolute** che, durante i processi di informatizzazione a cui sono applicate, migliorino i processi produttivi e organizzativi, aumentando il livello di soddisfazione dell'azienda cliente, ma anche il modo che l'utente ha di approcciarsi ad essi;
- ✓ l'adozione di un **Codice etico** e di **Condotta**, l'implementazione di un Modello di Organizzazione e Controllo ex D.lgs 231/01 sulla disponibilità di un **canale di segnalazione etica (whistleblowing)** accessibile tramite il portale aziendale;
- ✓ la predisposizione di un **bilancio di sostenibilità** contenente anche il calcolo del livello di impronta CO<sub>2</sub>;
- ✓ l'adozione e l'aggiornamento di **strumenti e metodi** che garantiscano la sicurezza del prodotto e dei servizi offerti, nei confronti dei ben noti pericoli insiti nelle piattaforme digitali;
- ✓ l'istituzione e l'aggiornamento di programmi formativi che promuovano a tutti i livelli l'**accrescimento delle competenze**, il grado di **consapevolezza** del personale sui temi del **Sistema di Gestione Integrato** e comunicando l'importanza dell'essere conforme ai requisiti in esso riportati;
- ✓ la **selezione di fornitori** in grado di erogare servizi di qualità elevata, in conformità ai principi etici, alle normative applicabili e nel rispetto degli accordi intrapresi;
- ✓ l'**eliminazione dei pericoli** organizzativi interni che, peggiorando il livello di integrazione tra lavoratore e contesto, potrebbero aumentare i livelli di stress lavoro-correlato;
- ✓ il **coinvolgimento del personale**, in modo diretto o attraverso il proprio rappresentante, così da accrescere il grado di responsabilizzazione e la partecipazione alle iniziative finalizzate al miglioramento continuo;
- ✓ il **consolidamento del patrimonio** e della remuneratività del capitale investito, tali da consentire ulteriori investimenti tecnologici da una parte, e la serenità garantita dalla solidità aziendale per tutte le parti interessate, dall'altra;
- ✓ l'**integrazione dei requisiti** del sistema di gestione integrato nei processi dell'organizzazione; raggiungere e mantenere un sistema di gestione sicura delle informazioni attraverso il rispetto dei principi previsti dagli articoli 5 e 6 del GDPR;
- ✓ la messa a disposizione delle **risorse** necessarie per l'efficace attuazione e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.
- ✓ **Welfare e benessere organizzativo:** benefit aziendali, convenzioni locali, supporto a famiglie e caregiver

La presente politica viene riesaminata ogni anno in occasione del Riesame della direzione ed al presentarsi di cambiamenti significativi dell'organizzazione o del contesto ed eventualmente aggiornata.

CEO - Marco Vannucchi



*Il sistema prevede il rilascio dei documenti tramite firma elettronica gestita da password. La copia aggiornata, in vigore, a cui fare riferimento, è quella disponibile sul Sinergest Suite - Mod. Documentale*

*Questo documento è di esclusiva proprietà di Sinergest S.r.l. - È severamente vietata la riproduzione parziale e/o integrale del documento senza espressa autorizzazione del datore di lavoro il quale si riserva ogni azione nei confronti dei trasgressori.*